

Warunki współpracy

Warunki współpracy (zwane dalej Warunkami) określają wzajemne relacje, prawa i obowiązki w zakresie umów kupna-sprzedaży produktów (zwanymi dalej Produktami), dostępnych w sklepie internetowym pod adresem www.islaverde.eu (zwanego dalej Sklepem) pomiędzy Spółką Segura sp. z o.o. (zwaną dalej Sprzedawcą), a nabywcą (zwanym dalej Klientem lub Konsultantem).

1. Rejestracja Klientów / Konsultantów

1.1 Należy zacząć od zarejestrowania się jako Klient. Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracji zamieszczonego na stronie internetowej www.islaverde.eu w zakładce **[Zaloguj się]**, a następnie **[STWÓRZ KONTO]**.

1.2 Klient nadaje sobie swój unikalny login, którym jest jego adres e-mail oraz hasło. Ponadto wymagane jest podanie imienia i nazwiska. Można także podać datę urodzenia. Konieczna jest akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

1.3 Po pomyślnie zakończonym procesie rejestracji Klient powinien wystąpić do Sprzedawcy telefonicznie (pod nr 22 666 86 09) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (info@islaverde.eu) z wnioskiem o zmianę swojego statusu w bazie danych z **Klienta** na **Konsultanta**. Pomyślnie zakończony proces rejestracji oraz zmiana statusu uprawniają Konsultanta do dokonywania zakupów w Sklepie ze stosownym upustem (pkt. 2.1.1.).

1.4 Jeżeli Konsultant nie dokona w Sklepie żadnego zakupu przez okres 6 miesięcy licząc od dnia rejestracji, to jego status zmieni się ponownie z Konsultanta na Klienta, a Warunki i upust przestaną obowiązywać.

2. Ceny, zakupy i dostawa Produktów

2.1 Konsultant jest uprawniony do zakupu każdego Produktu w Sklepie po cenie pomniejszonej o przysługujący mu upust.

2.1.1 Wysokość upustu zależy od wartości zakupu dokonanego przez Konsultanta i wynosi:

Wartość zakupu	Upust
0-250 PLN	20%
251-500 PLN	25%
501-1000 PLN	30%
powyżej 1001 PLN	33%

2.1.2 Za zakup uważana jest transakcja kupna-sprzedaży zawarta w Sklepie, łącznie z opłatą zamówionych Produktów wg wybranej formy płatności.

2.1.3 Konsultant podczas dokonywania transakcji kupna-sprzedaży wybiera dostępną formę dostawy. Zamówione Produkty Konsultant może odebrać także osobiście w biurze Sprzedawcy w Warszawie przy ul. Einsteina 11.

2.1.4 Transakcję kupna-sprzedaży uważa się za zakończoną z chwilą wydania lub dostarczenia opłaconych Produktów pod adres wskazany w zamówieniu.

2.1.5 Przy jednorazowym zakupie o wartości przekraczającej 250 PLN (przed upustem) Produkty dostarczane są na koszt Sprzedawcy.

2.2 Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby dostarczać Konsultantowi zamówione Produkty w ciągu 2 dni roboczych od dnia dokonania wpłaty (wpłaty dokonane do godz. 12:00) lub 3 dni roboczych od dnia dokonania wpłaty (wpłaty dokonane po godz. 12:00).

2.2.1 Jeżeli zajdzie ryzyko, że terminy, o których mowa w pkt. 2.2. nie zostaną dochowane, Sprzedawca natychmiast poinformuje o tym Konsultanta i uzgodni z nim inną datę przekazania lub dostawy Produktów.

2.3 Sprzedawca ma prawo do modyfikacji cen w Sklepie, w szczególności ze względu na wahania cen surowców stosowanych do produkcji.

2.3.1 O każdej zmianie cen Konsultant zostanie powiadomiony na minimum 7 dni przed wprowadzeniem zmiany.

3. Rękojmia i prawo do odstąpienia od Umowy kupna-sprzedaży

3.1 Sprzedawca zapewnia, że dochowa wszelkich starań, aby przekazane lub dostarczone Produkty były wolne od wad fizycznych i prawnych i ponosi wobec Konsultanta odpowiedzialność za wszelkie uchybienia dotyczące Produktów.

3.1.2 W przypadku stwierdzenia przez Konsultanta wad Produktów i po ich potwierdzeniu przez Sprzedawcę, Produkty zostaną wymienione na wolne od wad i dostarczone bezpłatnie.

3.1.3 Reklamacje winny być zgłaszane pisemnie pod adres info@islaverde.eu. Sprzedawca zobowiązuje się ustosunkować do zgłoszonej reklamacji w ciągu 48 godzin.

3.2 Konsultant ma prawo odstąpić od Umowy kupna-sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia zakończenia transakcji wg pkt. 2.1.4.

3.2.1 Koszt odesłania lub zwrotu Produktów wg pkt. 3.2. obciąża Konsultanta. Jest on ponadto zobowiązany do należytego zabezpieczenia zwracanych Produktów na czas ich przewozu.

3.2.2 Konsultant otrzyma zwrot zapłaconej kwoty stosownie do wartości zwróconych Produktów po ich odebraniu lub otrzymaniu przez Sprzedawcę.

4. Obowiązki Konsultanta

4.1 Konsultant jest osobą niezależną i niezwiązaną ze Sprzedawcą umową o pracę lub jakąkolwiek inną umową o charakterze cywilno-prawnym.

4.2 Konsultant nabywa i odsprzedaje Produkty we własnym imieniu i na własny rachunek.

4.3 Konsultant ma obowiązek dbać o dobre imię i wizerunek Sprzedawcy.

4.4 Konsultant jest zobowiązany do wnikliwego zapoznania się z informacjami dotyczącymi Produktów i ich działania, zamieszczonymi na stronie internetowej Sprzedawcy www.islaverde.eu w sposób umożliwiający przekazanie odpowiedniej wiedzy swoim Klientom.

5. Zgoda na przetwarzanie danych

5.1. Przesłanie do Sprzedawcy wypełnionego formularza rejestracji jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta / Konsultanta.

5.2. Dane osobowe podane w formularzu będą wykorzystywane wyłącznie w celach realizacji Warunków i będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2014 r., 1182 ze zm.). Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Segura sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Einsteina 11. Podanie danych jest dobrowolne. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do jej danych, prawo ich poprawiania oraz żądanie ich usunięcia z bazy danych Administratora. Oświadczenia w tym zakresie należy składać na adres mailowy info@islaverde.eu.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Warunki są zgodne z przepisami prawa obowiązującego w Polsce.

6.2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Warunków będą rozstrzygane przez polskie sądownictwo powszechne.

6.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków z chwilą powiadomienia Konsultanta o wprowadzeniu zmian.

Niejasności dotyczące Warunków i zakupów można zgłaszać pod numerami telefonów: 22 666 88 98 lub 534 127 357 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@islaverde.eu.